



Servicios Profesionales para Transformar tu negocio y Centrarlo en el Cliente

- I. CONSULTORÍA S2CX
- II. CONSULTORÍA S2CX EXPRESS

I. CONSULTORÍA S2CX

Consultoría S2CX

Este servicio está indicada para empresas **medias o grandes**, que necesiten acometer este cambio de producto a experiencia, para poder **diferenciarse** y no disponen de un responsable de experiencia de cliente experto en el cambio.

Trabajamos como **Interin CXO** o Director de Experiencia de Cliente interino, apoyado por expertos en las áreas de Tecnología y Marketing.

Lideramos nosotros el cambio, con vuestra ayuda.

Aseguramos que, al finalizar el proyecto, la empresa tiene un foco en el cliente, que trabaja para mejorar su experiencia de forma continua y con ello los resultados de negocio.



FASES DE LA CONSULTORÍA

- + ALINEACIÓN ESTRATÉGICA
- + FORMACIÓN CX TEAM
- + MEJORA DE PROCESOS
- + MARKETING Y VENTAS CX
- + GESTIÓN EMPLEADOS/ORGANIZACIÓN
- + TRANSFORMACIÓN DIGITAL CX
- + CULTURA DE EMPRESA CX
- + ENTREGA PLAN DE ACCIÓN
- + SEGUIMIENTO (*)

RESULTADOS

Se consigue un salto de nivel como organización, con una estructura ágil capaz de adaptarse a los cambios de preferencias de compra de los clientes. Este factor es clave con las generaciones digitales, por lo que preparará tu empresa para afrontar el futuro,

Se consiguen mejorar los resultados de negocio. Según diversos estudios de analistas y nuestra experiencia, una empresa con un modelo "Customer Centric", consigue:

1- Crecimiento en margen al haber una menor dependencia del producto, pudiendo subir precios a **+ 60%** de los clientes de media

2- Crecimiento sostenibles entre un **10%** y un **27%** de media (según sector).

Estos crecimientos provienen de:

– la mejora continua de la experiencia de los clientes y por tanto de su nivel de vinculación, consumo y recomendación.

– la mejora del compromiso de los empleados al ser parte activa del cambio y por tanto de sus rendimientos en **+33%**



DURACIÓN

Entre 4 y 6 meses

* Opcional- extensión con el servicio de seguimiento 6 meses (6 sesiones)



PRECIO

Ponte en contacto con nosotros por email en info@s2cxconsulting.com o reserva en esta misma página una sesión preliminar gratuita y te pasaremos un presupuesto acorde a tus posibilidades y requerimientos.



FAQ

¿Gastaré dinero y no voy a tener resultados?

Cobramos el 50% variable, si te hacemos ganar más ganamos. Además puedes interrumpir tras cada fase el servicio sin penalización.

¿Existe algún riesgo?

No existe riesgo alguno en adaptar una organización para que sus procesos, productos y servicios evolucionen según las preferencias de los clientes.

Contáctanos

Consultoría S2CX Express

Esta consultoría está enfocada para las **PYME's** que necesitan realizar este cambio en poco tiempo y con **costes reducidos**.

En **5 sesiones** de trabajo, daremos juntos este giro hacia el cliente. El proyecto de cambio se lidera desde la dirección de la empresa, con nuestra tutoría y ayuda a todos los niveles.

Poner al cliente en el centro requiere adoptar un estilo de gestión y una forma de trabajar determinada, que cubriremos con este modelo de consultoría **express** de una forma **sencilla**.



FASES DE LA CONSULTORÍA

> Sesión 1 de recogida de información y diseño del modelo de negocio actual, para ajustar el programa a cada empresa

> Sesión 2- Formación en experiencia de cliente y redefinición de la estrategia (pasos 1,2)

> Sesión 3- Método de Trabajo y Mapeo del Viaje del Cliente CJM (paso 3)

> Sesión 4 (pasos 4-7)

> Sesión 5 - Presentación del Informe S2CX y charla con todo el equipo



DURACIÓN

5 sesiones de 4h a 6h cada una

El plazo medido para ejecutar el proyecto es entre 1 y 2 meses dependiendo de la complejidad en cada organización.

* Opcional- extensión con el servicio de seguimiento 6 meses (6 sesiones)

[Contáctanos](#)

PROGRAMA: 7 PASOS S2CX PARA CENTRAR TU NEGOCIO EN EL CLIENTE

- + 1- EXPERIENCIA CLIENTE (CX)
- + 2- ESTRATEGIA Y MARKETING CX
- + 3- MÉTODO DE TRABAJO (CJM)
- + 4- COMPROMISO DEL EMPLEADO
- + 5- ORGANIZACIÓN CUSTOMER CENTRIC
- + 6- TRANSFORMACIÓN DIGITAL CX
- + 7- CULTURA DE EMPRESA



PRECIO

5.000€ + IVA

Forma de Pago:

- 30% tras la Sesión 1
- 35% tras la Sesión 3
- 35% tras la Sesión 4 + Informe

Opcional- Servicio de seguimiento de 6 sesiones en 6 meses : 6.000€ + IVA

Gastos no incluidos en el precio al depender de la localización del cliente



RESULTADOS

Aseguraremos la correcta implantación del modelo "Customer Centric".

Desde la 3ª sesión, conseguiremos que los equipos aumenten su compromiso y por tanto su rendimiento.

Tras la 3ª sesión veremos mejoras en los procesos. Mejoras que una vez ejecutadas, tendrán un impacto directo en la experiencia del cliente y en los resultados.

Además, la dirección estará capacitada para continuar en adelante con una gestión centrada en el cliente.

Puedes llegar a doblar tus opciones de ser la opción elegida y conseguir crecimientos medios del **10%** al **27%** (según el sector)

Podrás subir el precio en algunas líneas de producto o servicio a **+ 60%** de los clientes

La inversión en marketing será inferior.

La productividad de tu equipo involucrado mejorará en un 33% de media, pudiendo llegar a duplicarse.



S2CX Consulting

Avda. Ernest Lluch, 32 TCM2
Tecnocampus Mataró
Mataró (BARCELONA) Spain

CONTACTO:

Telf: 93 7023221
info@s2cxconsulting.com
www.s2cxconsulting.com